



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA

Aplikacja E-Certyfikacji Informacji Turystycznej i E-Konkursu Na Najlepsze Centrum Informacji Turystycznej w Polsce

Instrukcja obsługi

Spis treści

1. Założenia aplikacji.	3
2. Funkcjonalność aplikacji.	4
3. Rejestracja i tworzenie konta w aplikacji E-Certyfikacji.	5
4. Aktywacja nowego konta użytkownika (RKC).....	7
5. Logowanie do aplikacji.	9
6. Proces certyfikacji – wypełnienie i złożenie wniosku certyfikacyjnego do RKC.....	11
7. Proces certyfikacji – weryfikacja i ocena wniosku przez RKC.	16
8. Proces certyfikacji – akceptacja wniosku certyfikacyjnego przez KKC.	18
9. Generowanie dyplomu dla certyfikowanego PIT/CIT	19
10. Generowanie raportów i protokołów (KKC).....	21
11. Generowanie kodu QR dla turystów (PIT/CIT).....	22
12. Konkurs na Najlepsze Centrum Informacji Turystycznej (PIT/CIT).....	23
13. Ocena Zgłoszenia przez CKK.....	25

1. Założenia aplikacji.

Aplikacja została zaprojektowana w postaci **2 modułów funkcjonalnych**.

Pierwszy **moduł E-Certyfikacja** służy do pełnej obsługi procesu certyfikacji Centrów Informacji Turystycznej (CIT) oraz Punktów Informacji Turystycznej (PIT) z całej Polski. Proces certyfikacji ma na celu weryfikację i ocenę jednostek IT, przez nadanie im odpowiedniej ilości gwiazdek (1-4) właściwych dla poszczególnych kategorii określonych w regulaminie. Proces realizowany jest przez Polską Organizację Turystyczną we współpracy z Regionalnymi Organizacjami Turystycznymi w ramach promocji i rozwoju Polskiego Systemu Informacji Turystycznej.

Aktualne dokumenty:

- <Regulamin Certyfikacji>
- <Kryteria oceny>

Drugi **moduł aplikacji E-Konkurs** umożliwia udział certyfikowanych CIT, które nie są laureatem poprzedniej edycji w Konkursie na Najlepsze Centrum Informacji Turystycznej, który organizowany jest w cyklu rocznym. Konkurs jest prowadzony w czterech kategoriach. Odpowiednio dla CIT z 1-4 gwiazdek.

<Regulamin Konkursu>

Używane skróty w instrukcji:

RKC – Regionalna Komisja Certyfikacyjna

KKC – Krajowa Komisja Certyfikacyjna

CKK – Członkowie Kapituły Konkursu

2. Funkcjonalność aplikacji.

Funkcjonalności poszczególnych modułów w aplikacji odpowiadają kolejnym etapom procesu certyfikacji PIT/CIT oraz Konkursu na Najlepsze Centrum Informacji Turystycznej.

Dla Certyfikacji:

1. Rejestracja konta przez Wnioskodawcę (PIT/CIT) oraz jego aktywacja (RKC/POT)
2. Wypełnienie oraz złożenie wniosku certyfikacyjnego (PIT/CIT) do weryfikacji i oceny przez RKC
3. Przeprowadzenie weryfikacji i oceny wniosków przez RKC
4. Końcowa weryfikacja i akceptacja oceny wniosku przez KKC
5. Wygenerowanie Certyfikatu oraz emblematu z uzyskaną kategorią dla Wnioskodawcy

Dla Konkursu na Najlepsze Centrum Informacji Turystycznej w Polsce:

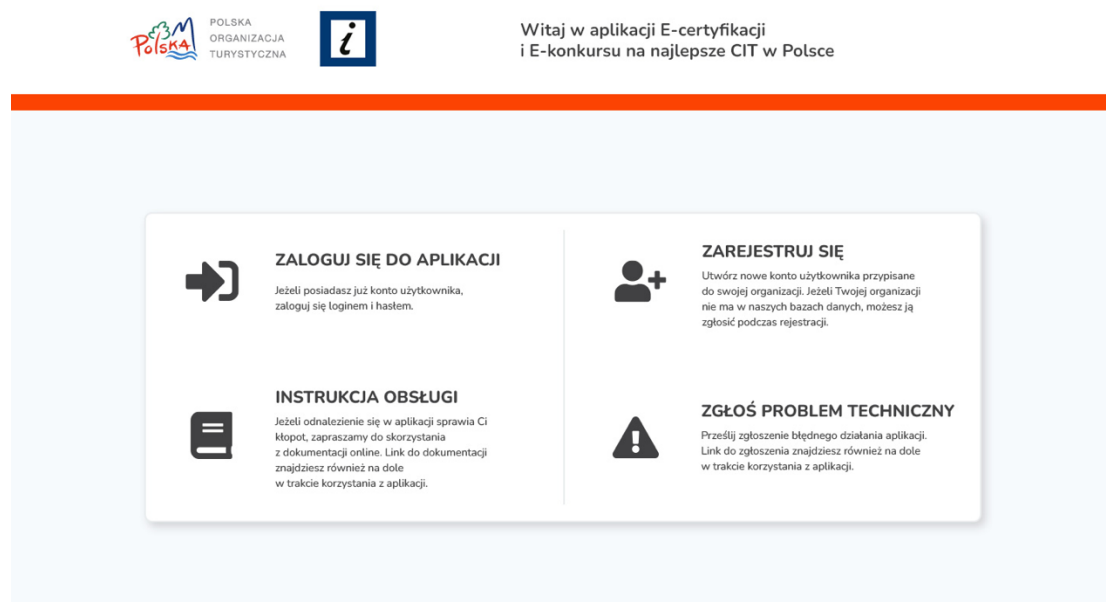
1. Rejestracja konta przez Wnioskodawcę (CIT) oraz jego aktywacja (RKC/POT)
2. Wypełnienie oraz złożenie wniosku konkursowego do weryfikacji i oceny przez Kapitułę Konkursową (KK)
3. Przeprowadzenie oceny złożonych wniosków przez członków KK
4. Wygenerowanie wyników konkursu w postaci protokołu.

Dodatkowe funkcje:

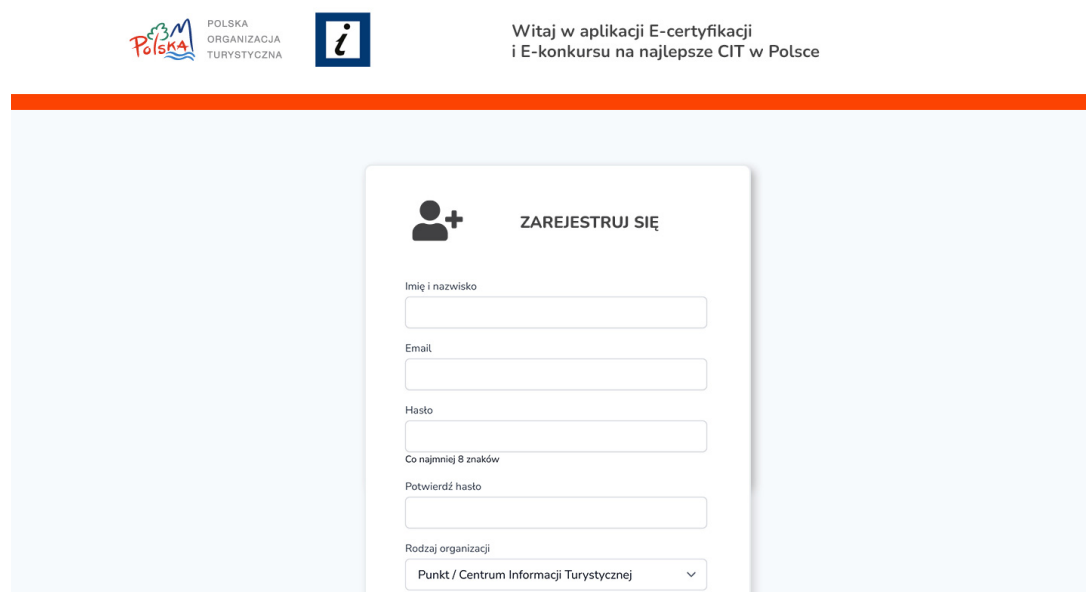
Generator kodów QR umożliwiający Turystom ocenę PIT/CIT w aplikacji
Generator raportów i protokołów
Generator certyfikatów i emblematów dla PIT/CIT

3. Rejestracja i tworzenie konta w aplikacji E-Certyfikacji.

Należy wejść na adres: <https://certyfikacja-it.pot.gov.pl> oraz kliknąć opcję **Zarejestruj się**.



Aby zarejestrować się i utworzyć konto w aplikacji, należy podać swoje dane: imię i nazwisko, e-mail, hasło (wymagane co najmniej 8 znaków), wybrać z listy lub zgłosić nową organizację, którą reprezentujemy. Istniejące w systemie RIT PIT/CIT, po podaniu miejscowości dla ułatwienia wyszukiwania są listowane do wyboru.



W przypadku nowej organizacji, po zaznaczeniu opcji „Mojej organizacji nie ma na liście ...” rozwinie się część na wpisanie danych:

- Mojej organizacji nie ma na liście powyżej, chcę ją zgłosić we wskazanej miejscowości.

Nazwa organizacji


Ulica

Nr budynku

Nr lokalu

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Polską Organizację

- Turystyczną z siedzibą w Warszawie, ul. Chałubińskiego 8 moich danych osobowych zawartych w formularzu w celu obsługi procesu certyfikacji i Konkursu na Najlepsze Centrum Informacji Turystycznej w Polsce.



 [Informacja o administratorze i przetwarzaniu danych](#)

[Już zarejestrowany?](#)

ZAREJESTRUJ SIĘ

Obowiązkowe jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami (art. 6 ust. 1 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.).

Po rejestracji zostanie utworzone konto Wnioskodawcy, jednak **nie będzie ono aktywne do czasu aktywacji przez RKC**. RKC ma na to 24 h od rejestracji konta. Powiadomienie o aktywacji zostanie wysłane na podany w formularzu rejestracji adres e-mail.



[Start](#) [Certyfikacja](#) [Konkurs na najlepszy PIT/CIT](#) [Anna Nowak](#) ▾

Panel startowy

Uwaga!
Twoje konto oczekuje na aktywację. Aktywacja dokonywana jest przez Regionalną Komisję Certyfikacyjną w ciągu 24 godzin od rejestracji użytkownika. Do czasu uzyskania aktywacji możesz zapoznać się z wnioskiem, ale nie możesz zapisać w nim zmian.

Witaj w panelu aplikacji E-Certyfikacja !

Aplikacja pozwala na złożenie wniosku certyfikacyjnego do weryfikacji i oceny właściwej Komisji Certyfikacyjnej. To jedyny sposób przystąpienia do procesu certyfikacji Informacji Turystycznej w Polsce. Cały proces realizowany jest wyłącznie tą drogą.

Aplikacja umożliwia także udział jednostek CIT w Konkursie na Najlepsze Centrum Informacji Turystycznej.

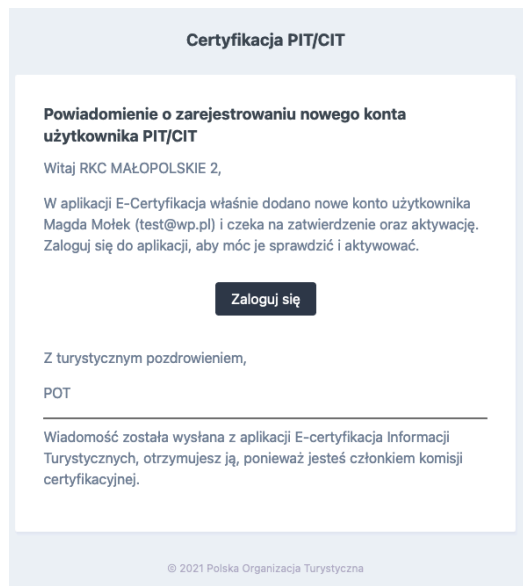
Wypełnij wniosek certyfikacyjny
[Regulamin certyfikacji →](#)
[Kryteria oceny wniosku →](#)

Wypełnij formularz konkursowy
[Regulamin i kryteria konkursu →](#)

Generator QR
Wygeneruj indywidualny kod QR przypisany do Twojej organizacji umożliwiający Turystom ocenę jakości i standardu świadczenia usług. Przesłane głosy będą sumowane oraz będą wyświetlane dodatkowo jako Ocena Turystów w zgłoszeniu konkursowym w Konkursie na Najlepsze CIT w Polsce.

4. Aktywacja nowego konta użytkownika (RKC).

Gdy w aplikacji zostanie zarejestrowane nowe konto użytkownika PIT/CIT, pracownik Regionalnej Komisji Certyfikacyjnej (RKC) otrzymuje powiadomienie mailowe o konieczności jego aktywacji:



Po zalogowaniu się do aplikacji przedstawiciel RKC, w panelu startowym oraz w górnym menu znajdzie listę oczekujących kont użytkowników do aktywacji:

The image shows the application dashboard. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Polish Tourist Organization, a search icon, and menu items: "Start", "Certyfikacja", and "Użytkownicy oczekujący aktywacji" (highlighted with an orange box). The location is set to "KUJAWSKO-POMORSKIE". Below the navigation bar is a header "Lista nieaktywowanych użytkowników". The main content area features a search bar "Wyszukiwarka" with fields for "Imię, nazwisko, email", "Nazwa organizacji", "Data rejestracji - od:" (dd . mm . rrrr , --), and "Data rejestracji - do:" (dd . mm . rrrr , --). A "SZUKAJ" button is located below the search fields. Below the search bar is a table with the following data:

Data rejestracji	Adres e-mail	Imię i nazwisko	Nazwa organizacji	Województwo	Działanie
2021-12-20 16:25:11	tu@t.pl	Anna Nowak	Bydgoskie Centrum Informacji	KUJAWSKO-POMORSKIE	Aktywuj

Listę oczekujących kont można przeszukiwać po takich parametrach jak: data rejestracji, e-mail, imię i nazwisko osoby rejestrującej oraz nazwa organizacji. Przy każdym znajduje się opcja **Aktywuj**. Po kliknięciu konto znika z listy a nad tabelą wyświetli się komunikat, że użytkownik został pomyślnie aktywowany:

Sukces!
Użytkownik ta@t.pl został aktywowany

Wyszukiwarka

Imię, nazwisko, email	Nazwa organizacji	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Województwo	Data rejestracji - od:	Data rejestracji - do:
<input type="text" value="--"/>	<input type="text" value="dd . mm . rrrr , --"/>	<input type="text" value="dd . mm . rrrr , --"/>
<input type="button" value="SZUKAJ"/>		

Data rejestracji

Adres e-mail

Imię i nazwisko

Nazwa organizacji

Województwo

Działanie

Jednocześnie użytkownik PIT/CIT otrzymuje powiadomienie mailowe o aktywacji konta:

Certyfikacja PIT/CIT

Witaj Olaf Test,

W aplikacji E-Certyfikacja właśnie zostało aktywowane Twoje konto. Zaloguj się do aplikacji, aby móc skorzystać z możliwości złożenia wniosku.

Z turystycznym pozdrowieniem,

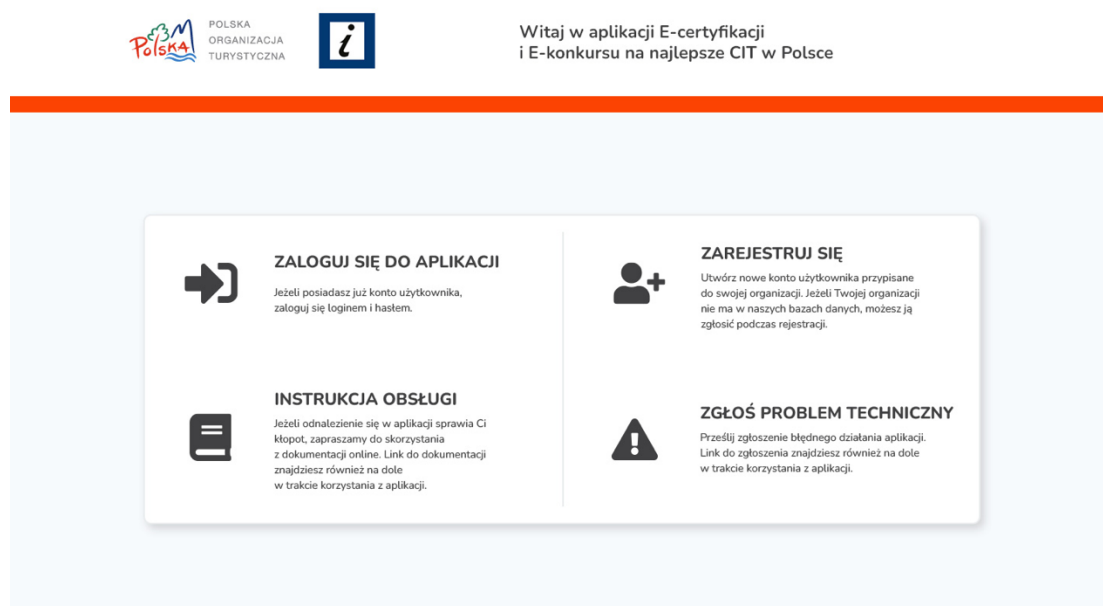
POT

Wiadomość została wysłana z aplikacji E-certyfikacja Informacji Turystycznych

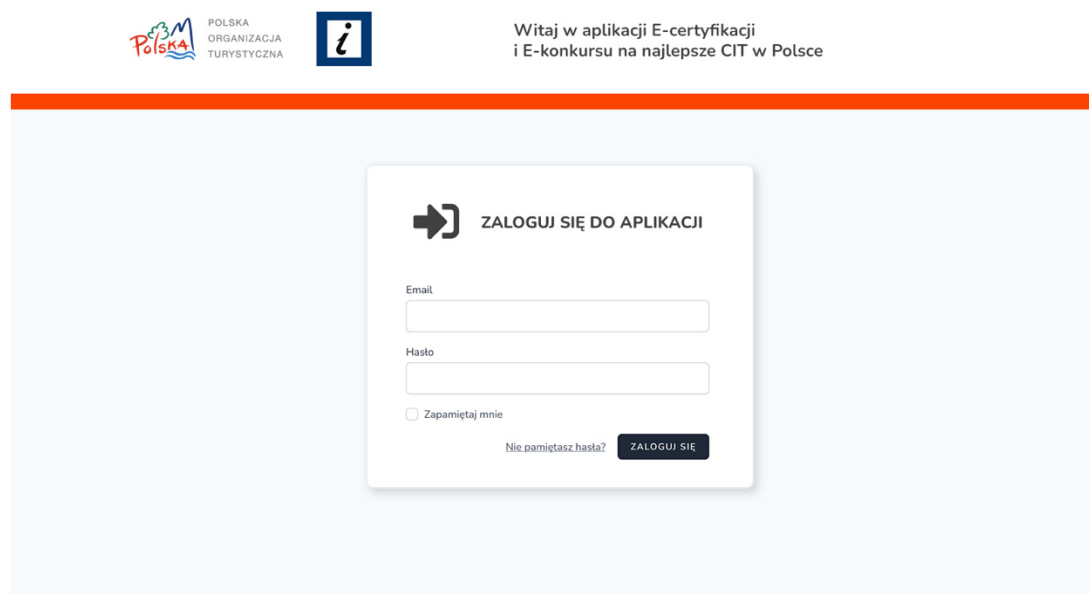
© 2021 Polska Organizacja Turystyczna

5. Logowanie do aplikacji.

Po wejściu na adres <https://certyfikacja-it.pot.gov.pl>, klikamy przycisk **Zaloguj się do aplikacji**.



Do zalogowania używamy podanego przy rejestracji adresu e-mail oraz hasła.



Jeśli nasze konto jest już aktywne (zostało aktywowane przez RKC i otrzymaliśmy powiadomienie na adres e-mail), otwiera się ekran startowy aplikacji i możemy rozpocząć pracę w ramach przypisanych nam uprawnień.

Panel startowy

Witaj w panelu aplikacji E-Certyfikacja!

Aplikacja pozwala na złożenie wniosku certyfikacyjnego do weryfikacji i oceny właściwej Komisji Certyfikacyjnej. To jedyny sposób przystąpienia do procesu certyfikacji Informacji Turystycznej w Polsce. Cały proces realizowany jest wyłącznie tą drogą.

Aplikacja umożliwia także udział jednostek CIT w Konkursie na Najlepsze Centrum Informacji Turystycznej.



Wypełnij wniosek certyfikacyjny

[Regulamin certyfikacji](#)
[Kryteria oceny wniosku](#)



Generator QR



Wypełnij formularz konkursowy

[Regulamin i kryteria konkursu](#)



Wygeneruj raport

W przypadku, gdy nasze konto oczekuje jeszcze na aktywację na górze ekranu startowego wyświetli się poniższy komunikat. Aktywna praca w aplikacji nie będzie możliwa (np.: można zapoznać się z wnioskiem, ale nie będzie możliwe jego zapisanie czy wysłanie).

Uwaga!

Twoje konto oczekuje na aktywację. Aktywacja dokonywana jest przez Regionalną Komisję Certyfikacyjną. Do czasu uzyskania aktywacji możesz zapoznać się z wnioskiem, ale nie możesz zapisać w nim zmian.

STWÓRZ NOWY WNIOSEK

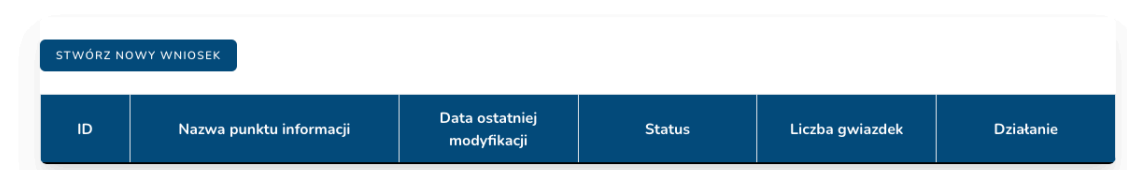
ID	Nazwa punktu informacji	Data ostatniej modyfikacji	Status	Liczba gwiazdek	Działanie
----	-------------------------	----------------------------	--------	-----------------	-----------

[instrukcja obsługi](#) | [zgłoś problem](#) | [PODGLĄD POWIADOMIEŃ](#)

6. Proces certyfikacji – wypełnienie i złożenie wniosku certyfikacyjnego do RKC.

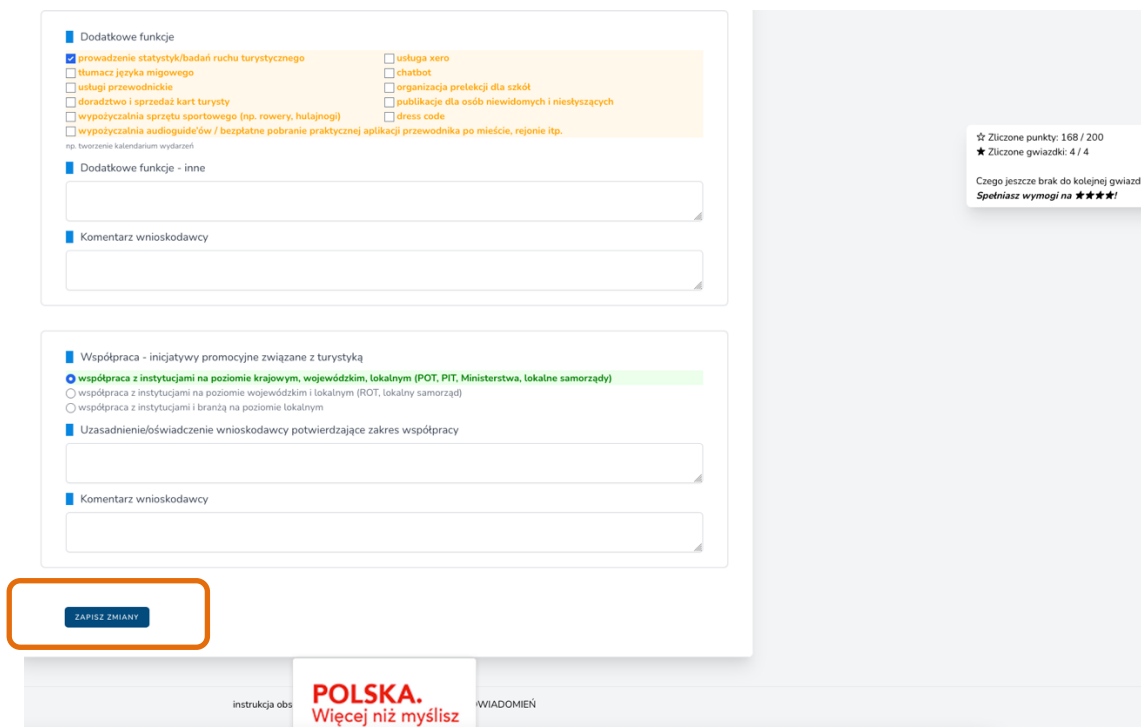
UWAGA: Przed uzupełnieniem wniosku należy zapoznać się z wymaganymi kryteriami i standardami niezbędnymi do uzyskania certyfikacji na daną kategorię (odpowiednio 1-4 gwiazdki). Wszystkie kryteria oceny znajdziesz w załączniku do obowiązującego Regulaminu Certyfikacji. [<link>](#)

Z ekranu startowego wybierz opcję **Wypełnij wniosek certyfikacyjny**, następnie kliknij **Stwórz nowy wniosek**.



ID	Nazwa punktu informacji	Data ostatniej modyfikacji	Status	Liczba gwiazdek	Działanie
----	-------------------------	----------------------------	--------	-----------------	-----------

Formularz jest rozbudowany, a praca nad jego uzupełnieniem może trwać dość długo, dlatego co 3 min. postępy Twojej pracy są automatycznie zapisywane jako kopia robocza, do której możesz wrócić później. W dowolnym momencie możesz również ręcznie zapisać kopię roboczą wniosku (przycisk na końcu formularza **Zapisz zmiany**).



WNIOSEK CERTYFIKACYJNY



Składa się z części nieoceniaanej oraz części podlegającej punktacji i ocenie.

Sekcja Dane podstawowe

Te dane nie podlegają ocenie punktowej. Służą identyfikacji wnioskodawcy oraz

pomocniczo w procesie weryfikacji. Na ich podstawie będzie aktualizowana lista certyfikowanych punktów, która jest opublikowana w Rejestrze Informacji Turystycznej. Dane z Rejestru IT są dostępne również w serwisach Polska.Travel oraz Otwarte Dane.

W tej sekcji należy wypełnić wszystkie informacje dotyczące jednostki, która jest wnioskodawcą.

  Start Certyfikacja Konkurs na najlepszy PIT/CIT Użytkownicy oczekujący aktywacji Agnieszka Tomczyszyn

Panel startowy

Wybierz kategorię, o którą się ubiegasz

Wybranie docelowej kategorii przed edycją formularza jest zabiegiem pomocniczym. W ocenianej części formularza wyróżnione zostaną pola niezbędne do uzyskania wyższej kategorii.

Pola oznaczone na **zielono** oznaczają niezbędne do spełnienia dla danej kategorii.
Pola oznaczone w danej grupie na **pomarańczowo** oznaczają takie, z których należy wybrać jedno do spełnienia wymogu danej kategorii.

Kategoria, o którą podmiot się ubiega: ★ jedna gwiazdka

Zapoznałem się z obowiązującymi, obowiązkowymi kryteriami na daną gwiazdkę znajdującym się w załączniku do obowiązującego aktualnie regulaminu certyfikacji i spełniam je.

Dane podstawowe

Dane podstawowe nie są oceniane punktowo, ale służą pomocniczo w procesie weryfikacyjnym oraz na ich podstawie później aktualizowana jest lista certyfikowanych punktów obecna w Rejestrze Informacji Turystycznej. Dane z Rejestru są publikowane w serwisie Polska.Travel oraz w serwisie Otwarte Dane.

Pełna nazwa podmiotu: Sochaczew Info
np. Punkt Informacji Turystycznej w Miejscowości

Obecna kategoria: ★ jedna gwiazdka


Forma prawna podmiotu: --

Imię i nazwisko dyrektora: [pusty pole]

Miejscowość: Zakopane Ulica podmiotu: [pusty pole] Nr budynku: [pusty pole] Nr lokalu: [pusty pole] Kod pocztowy: [pusty pole]

Telefon stacjonarny: [pusty pole] Telefon komórkowy: [pusty pole] Faks: [pusty pole] Adres e-mail: [pusty pole]

Strona internetowa: [pusty pole] Adres strony na Facebooku: [pusty pole]

Lokalizacja: 

Bardzo istotny z punktu widzenia ułatwienia pracy z formularzem jest **wybór docelowej kategorii, którą chcemy uzyskać**. Ponieważ, dzięki temu aplikacja będzie podpowiadała i wskazywała, które kryteria są obligatoryjne (**wartości oznaczone na zielono**), a które chociaż w jednym przypadku musimy spełniać (**oznaczone na pomarańczowo**), aby uzyskać docelową ilość gwiazdek. Wyróżnienia kolorem zielonym

i pomarańczowym zmieniają się ze zmianą wyboru kategorii docelowej.
Przykład oznaczenia kryteriów obowiązkowych poniżej:

The image shows a screenshot of a certification criteria form. It contains several sections with checkboxes and radio buttons. Two sections are highlighted with colored boxes: a green box around the 'Dostępność materiałów drukowanych...' section and an orange box around the 'Dostępność materiałów drukowanych... - zasięg' section. Two callout boxes with arrows point to these sections. The first callout box, on the right, contains the text: 'Kryteria obowiązkowe, aby uzyskać certyfikację na 1-gwiazdkę'. The second callout box, also on the right, contains the text: 'Jedno z zaznaczonych spełnia wymóg certyfikacji na 1-gwiazdkę'. The form includes criteria such as 'Dostęp do bezpłatnego internetu...', 'Dostępność materiałów drukowanych...', 'Dostęp do informacji non-stop', and 'Ilość zatrudnionych informatorów...'. The 'Dostępność materiałów drukowanych...' section has two checked items: 'bepośredni dostęp do materiałów' and 'ekspozycja materiałów informacyjno-promocyjnych dla turystów z zachowaniem rygorów GIS'. The 'Dostępność materiałów drukowanych... - zasięg' section has one selected radio button: 'Polska, województwo, powiat, najbliższa okolica'.

Po prawej stronie ekranu jest „przyklejona” dodatkowa informacja ze zliczaną w czasie rzeczywistym ilością uzyskanych punktów, jak również wskazówką, jaką kategorię właśnie zdobyliśmy (ilość gwiazdek). Informacja ta jest aktualizowana dynamicznie w trakcie uzupełniania kolejnych kryteriów. Dodatkową podpowiedzią jest informacja o tym, jakiego kryterium nam brakuje do uzyskania w procesie certyfikacji kolejnej gwiazdki

The image shows a summary box with a light gray background. It contains two lines of text: '☆ Zliczone punkty: 167 / 200' and '★ Zliczone gwiazdki: 2 / 4'. Below this, there is a white box with an orange border containing the text: 'Czego jeszcze brak do kolejnej gwiazdki: **co najmniej jedna z dodatkowych funkcji**'.

Sekcja – Odpowiedzi podlegające ocenianiu

Pozostała część formularza jest już oceniana punktowo. Są to kryteria podlegające ocenie certyfikacyjnej, wybór kryterium ma wpływ na ilość przyznawanych punktów oraz uzyskanych gwiazdek.

Wypełnij te pola bardzo uważnie, mając w pamięci <Regulamin certyfikacji wraz z kryteriami oceny> definiujący wymagania dla CIT/PIT w każdej kategorii.

Zwróć uwagę na kryteria, przy których są wymagane zdjęcia potwierdzające spełnienie wymogów – obowiązkowo 3 załączniki (**możesz dołączyć maks. 5 załączników, każdy może mieć rozmiar maksymalnie do 15MB**) oraz pola komentarza, w którym należy opisać szczegółowo spełnienie warunku lub podać uzasadnienie zaznaczenia. Jeśli chcesz wrócić później do edycji wniosku, kliknij na przycisk **Zapisz zmiany** na dole formularza. W ten sposób zapiszesz **kopię roboczą swojego wniosku**, do której będzie można wrócić w późniejszym terminie, klikając opcję **Edytuj**:

ID	Nazwa punktu informacji	Data ostatniej modyfikacji	Status	Liczba gwiazdek	Działanie
20	Gdańskie Centrum Informacji Turystycznej	2021-12-16 09:23:21	Kopia robocza wniosku - jeszcze nie wysłana do weryfikacji	4	Edytuj Wyślij do Komisji Usuń

Po wprowadzeniu wszystkich informacji do wniosku, kolejnym krokiem jest **wysłanie wniosku do właściwej dla PIT/CIT Regionalnej Komisji Certyfikacyjnej (RKC)**.

Służy do tego opcja **Wyślij do Komisji** znajdująca się na liście wniosków.

Z tego miejsca masz możliwość całkowicie usunąć swój wniosek (**Usuń**), żeby wypełnić go od nowa, po przesłaniu do RKC nie będzie już to możliwe.

Po wysłaniu formularza, jego status zmieni się na *Wniosek w trakcie weryfikacji przez komisję regionalną*, nie będzie można w nim nic zmienić, jedynie przejrzeć wypełnione informacje. Jeśli okaże się, że musimy coś poprawić, można wniosek **Wycofać**.

UWAGA: Po wysłaniu wniosku do RKC i następnym jego wycofaniu, nie będzie możliwe jego usunięcie, ani utworzenie nowego wniosku (zgodnie z regulaminem, każda jednostka PIT/CIT może złożyć wyłącznie jeden wniosek).

ID	Nazwa punktu informacji	Data ostatniej modyfikacji	Status	Liczba gwiazdek	Działanie
16	Lotny Punkt Informacji Turystycznej	2021-12-15 20:21:47	Wniosek w trakcie weryfikacji przez komisję regionalną	4	Przejrzyj Wycofaj

Jednocześnie ze złożeniem wniosku jest wysyłane powiadomienie z potwierdzeniem złożenia wniosku (na adres e-mail Wnioskodawcy podany przy rejestracji).

Certyfikacja PIT/CIT

Powiadomienie o zmianie statusu wniosku

Witaj Jan Nowak 2,

Wniosek certyfikacyjny dla "Sochaczew Info" zmienił status na:

"Wniosek w trakcie weryfikacji przez komisję regionalną"

Z turystycznym pozdrowieniem,

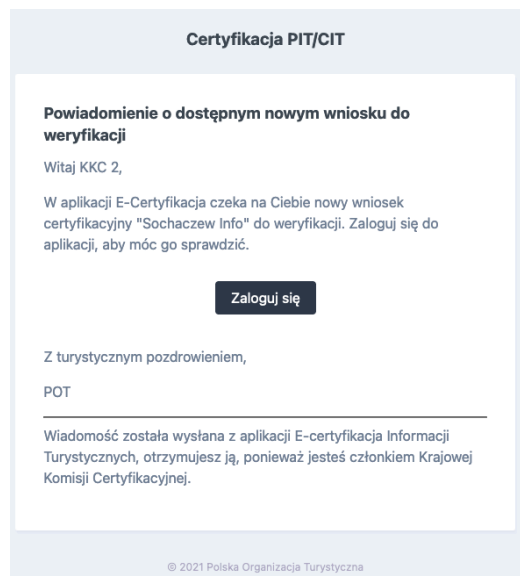
POT

Wiadomość została wysłana z aplikacji E-certyfikacja Informacji Turystycznych.

© 2021 Polska Organizacja Turystyczna

7. Proces certyfikacji – weryfikacja i ocena wniosku przez RKC.

Gdy w aplikacji pojawi się nowy wniosek certyfikacyjny, na adres przedstawiciela RKC zostanie wysłane powiadomienie o oczekującym nowym wniosku do weryfikacji.



Po zalogowaniu do aplikacji znajdziesz wszystkie wnioski do weryfikacji klikając w menu **Certyfikacja** lub na ekranie startowym wybierzesz **Wnioski w procesie certyfikacyjnym**:

The screenshot displays the application's navigation bar with the logo of the Polish Tourist Organization, a home icon, and menu items: "Start", "Certyfikacja", and "Użytkownicy oczekujący aktywacji". The user is logged in as "MAZOWIECKIE". Below the navigation bar is a header "Lista zgłoszonych wniosków certyfikacyjnych".

The main content area features a search bar "Wyszukiwarka" with filters for "ID", "Nazwa punktu informacji", "Data modyfikacji - od", "Data modyfikacji - do", "Status", and "Liczba gwiazdek". A "SZUKAJ" button is located below the filters.

ID	Nazwa punktu informacji	Data ostatniej modyfikacji	Status	Liczba gwiazdek	Działanie
16	Lotny Punkt Informacji Turystycznej	2021-12-15 20:21:47	Wniosek w trakcie weryfikacji przez komisję regionalną	4	Edytuj Zatwierdź Zwróć Odrzuć

Każdy ze złożonych wniosków, należy poddać weryfikacji w terenie i sprawdzeniu

poprawności jego wypełnienia (kliknij opcję **Edycja**).

Przedstawiciel RKC jest zobowiązany uzupełnić wniosek swoim komentarzem oraz potwierdzić zgodność kryterium ze stanem faktycznym, zaznaczając pole potwierdzenia, znajdujące się pod każdym kryterium. Jeżeli stan faktyczny odbiega od informacji we wniosku, należy zaznaczyć opcję **Nie**. **To spowoduje odliczenie punktów dla tego kryterium, w okienku z podliczonymi punktami oraz gwiazdkami.**

Ilość zatrudnionych informatorów z wykształceniem kierunkowym* lub 3-letnim doświadczeniem w obsłudze turysty

1 osoba
 2 osoby
 co najmniej 3 osoby

* filologia, marketing i promocja, geografia, historia, historia sztuki, turystyka i rekreacja, kulturoznawstwo

Informatorzy posiadają kursy zawodowe: przewodnik po mieście, regionie, pilot wycieczek, kurs instruktora turystyki rowerowej, znakowania ścieżek pieszych, inne kursy branżowe (kursy organizowane przez POT, ROT, LOT)

Komentarz wnioskodawcy

Komentarz komisji regionalnej

ok

Przedstawiciel Regionalnej Komisji potwierdza zgodność ze stanem faktycznym

Tak
 Nie



Nie można zapisać zmian we wniosku, jeśli pola komentarzy oraz pola potwierdzenia RKC nie zostały wypełnione.

Po przeanalizowaniu wniosku możesz zatwierdzić wniosek i przesłać go do KKC (opcja **Zatwierdź**), jeśli informacje wymagają doprecyzowania lub poprawy należy go zwrócić do Wnioskodawcy (opcja **Zwróć**) lub odrzucić z odpowiednim uzasadnieniem przyczyny odrzucenia wniosku (opcja **Odrzuć**).

Powiadomienie o zmianie statusu wniosku zostanie wysłane do Wnioskodawcy oraz w przypadku Zatwierdzenia również do KKC

8. Proces certyfikacji – akceptacja wniosku certyfikacyjnego przez KKC.

Po weryfikacji zgodności ze stanem faktycznym i zatwierdzeniu wniosku certyfikacyjnego przez RKC trafia on do ostatecznego akceptu do Krajowej Komisji Certyfikacyjnej (KKC). Przedstawiciel KKC widzi na liście wszystkie wnioski, może je filtrować po nazwie, statusie, ilości gwiazdek czy dacie modyfikacji.

  Start [Certyfikacja](#) KKC 1

Lista zgłoszonych wniosków certyfikacyjnych

Wyszukiwarka

ID: Nazwa punktu informacji: Data modyfikacji - od: Data modyfikacji - do:

Status: Liczba gwiazdek:

ID	Nazwa punktu informacji	Data ostatniej modyfikacji	Status	Liczba gwiazdek	Działanie
16	Lotny Punkt Informacji Turystycznej	2021-12-15 21:13:33	Wniosek w trakcie weryfikacji przez komisję centralną	4	Edytuj Zatwierdź Zwróć Odrzuć
15	Punkt Informacji Turystycznej przy Stowarzyszeniu Przyjaciół Starego Miasta w Łodzi	2021-12-15 19:54:31	Wniosek wycofany przez wnioskodawcę	2	Przejrzyj
14	Sochaczew Info	2021-12-13 16:34:16	Wniosek zwrócony komisji regionalnej przez komisję centralną	1	Przejrzyj
13	Regionalne Centrum Informacji Turystycznej w Koszalinie	2021-12-11 19:57:00	Uzyskano certyfikację	1	Przejrzyj Wygeneruj dyplom
10	Punkt Informacji Turystycznej w Manufakturze w Łodzi	2021-12-11 19:45:31	Uzyskano certyfikację	4	Przejrzyj Wygeneruj dyplom

W trakcie sprawdzania wniosku przedstawiciel KKC może Zatwierdzić certyfikację dla PIT/CIT, zwrócić do RKC lub odrzucić wniosek z komentarzem.

9. Generowanie dyplomu dla certyfikowanego PIT/CIT

Dyplom dla pozytywnie zweryfikowanych i certyfikowanych PIT/CIT generuje KKC, wszystkie wnioski na liście ze statusem *Wniosek zweryfikowany przyznano finalną ocenę*, mają przycisk **Wygeneruj dyplom**, w ten sposób możliwe jest zapisanie uzupełnionego danymi PIT/CIT dyplomu w formacie PDF.

Logo: POLSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

Start Certyfikacja KKC 1 ▾

Lista zgłoszonych wniosków certyfikacyjnych

Wyszukiwarka

ID: Nazwa punktu informacji: Data modyfikacji - od: Data modyfikacji - do:

Status: Liczba gwiazdek:

ID	Nazwa punktu informacji	Data ostatniej modyfikacji	Status	Liczba gwiazdek	Działanie
16	Lotny Punkt Informacji Turystycznej	2021-12-16 05:47:53	Wniosek zweryfikowany, przyznano finalną ocenę	4	Przejrzyj Wygeneruj dyplom
7	Centrum Kultury, Turystyki i Promocji Ziemi Łowickiej	2021-12-15 22:25:33	Wniosek zweryfikowany, przyznano finalną ocenę	0	Przejrzyj

CERTYFIKAT

POLSKIEGO SYSTEMU INFORMACJI TURYSTYCZNEJ



dla Powiatowe Centrum Informacji Turystycznej w Gnieźnie

Gniezno

został przyznany Certyfikat na okres:

16.12.2021 - 23.12.2023

Przewodniczący
Regionalnej Komisji Certyfikującej

Przewodniczący
Krajowej Komisji Certyfikującej



miejsce i data: Warszawa, 16.12.2021

10. Generowanie raportów i protokołów (KKC)

Na ekranie startowym, który widzi przedstawiciel KKC znajduje się opcja Generuj raporty i protokoły, Są dostępne 3 typy raportów:

- Raport certyfikacji
- Protokół oceny zgłoszeń w Konkursie na Najlepsze CIT
- Skrócony protokół oceny zgłoszeń w Konkursie na Najlepsze CIT

Można je wygenerować dla całego kraju lub wybranego województwa w formacie Word, Excel oraz do pokazania w przeglądarce.

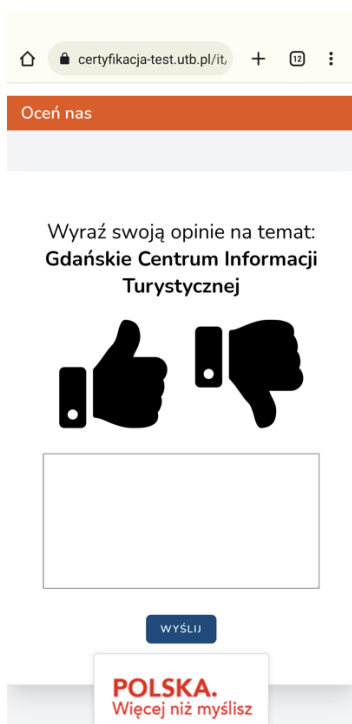
The image shows two screenshots of a web application interface. The top screenshot is the 'Panel startowy' (Start Panel) with a white background and an orange header. It features a welcome message, a brief description of the application's purpose, and three main action buttons: 'Weryfikuj i oceniaj wnioski', 'Aktywuj użytkowników', and 'Generuj raporty i protokoły'. The 'Generuj raporty i protokoły' button is highlighted with an orange border and a blue arrow pointing down to the second screenshot. The bottom screenshot is the 'Raporty i protokoły' (Reports and Protocols) section, also with an orange header. It contains a form titled 'Generator raportów i protokołów' with three dropdown menus for 'Typ raportu lub protokołu', 'Województwo', and 'Format pliku', and a blue 'UTWÓRZ DOKUMENT' button.

11. Generowanie kodu QR dla turystów (PIT/CIT)

Po zalogowaniu się do aplikacji pracownik PIT/CIT może wygenerować na ekranie lub zapisać do pliku PDF indywidualny kod QR przypisany do danego PIT/CIT umożliwiający Turystom ocenę jakości i standardu świadczenia usług jednostki.



Po zeskanowaniu kodu QR czytnikiem w telefonie Turysta otworzy stronę w aplikacji służącą do szybkiej oceny jednostki oraz napisania i przesłania krótkiej opinii dotyczącej PIT/CIT. Przesłane głosy pozytywne i negatywne (kciuk w górę/kciuk w dół) będą sumowane oraz będą wyświetlane dodatkowo jako Ocena Turystów w zgłoszeniu konkursowym PIT/CIT w Konkursie na Najlepsze CIT w Polsce.



12. Konkurs na Najlepsze Centrum Informacji Turystycznej (PIT/CIT)

Jedynie certyfikowane CIT mogą przystąpić do udziału w Konkursie na Najlepsze Centrum Informacji Turystycznej, w innym przypadku złożenie zgłoszenia nie jest możliwe.

The screenshot shows the user interface of the application portal. At the top, there are logos for 'Polska Organizacja Turystyczna' and an information icon. The navigation menu includes 'Start', 'Certyfikacja', and 'Konkurs na najlepszy PIT/CIT'. The user is logged in as 'Testowy Użytkownik'. The main heading is 'Lista zgłoszonych wniosków konkursowych'. Below this, there is a blue information box stating: 'Informacja: Aby wziąć udział w konkursie, punkt informacji musi posiadać ważną kategorię certyfikacyjną'. Underneath is a table with the following columns: ID, Kategoria, Nazwa punktu informacji, Data ostatniej modyfikacji, Status, Ocena, and Działanie. At the bottom of the page, there are links for 'instrukcja obsługi', 'zgłoś problem', and 'PODGLĄD POWIADOMIEŃ'.

Warunkiem udziału jest właściwe i terminowe złożenie wniosku, ważna certyfikacja w dniu jego składania oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie wprowadzonych danych do przeprowadzenia procesu oceny wniosku w kontekście przepisów RODO. Obowiązuje 3-letnia karencja dla laureatów edycji z 2019 r.

Każdy Wnioskodawca może złożyć jedno Zgłoszenie Konkursowe we właściwej dla siebie kategorii (w zależności od ilości posiadanych gwiazdek).

WNIOSEK KONKURSOWY (ZGŁOSZENIE)

Wszystkie kryteria merytoryczne są oceniane przez członków Kapituły Konkursowej (KK) na podstawie wprowadzonych opisów, materiału zdjęciowego. Należy to zrobić z należytą starannością i dokładnością.

E-KONKURS NA NAJLEPSZE CENTRUM INFORMACJI TURYSTYCZNEJ W POLSCE ZGŁOSZENIE KONKURSOWE

Wnioskować o udział w konkursie mogą tylko certyfikowane PIT/CIT, które nie były laureatami poprzedniej edycji. Konkurs jest prowadzony w 4 kategoriach (1- gwiazdka, 2-gwiazdki, 3-gwiazdki, 4-gwiazdki).

Przed wypełnieniem formularza zgłoszeniowego, proszę zapoznać się z aktualnym [Regulaminem Konkursu](#). Wypełnienie wniosku oznacza jednoczesną akceptację warunków regulaminu.

Do każdego kryterium można lub należy dodać maksymalnie 5 załączników uzupełniających jego opis (zdjęcia dokumentujące stan rzeczywisty, video, prezentacja itp.)

Odpowiedzi podlegające ocenianiu

Formularz jest długi a wobec niektórych pytań wymaga dostarczenia opisowego uzasadnienia lub załączenia zdjęć lub skanów, więc pamiętaj o zapisaniu kopii roboczej w przypadku długiej pracy.

Opis podmiotu informacji turystycznej

Szczegółowo opis formę i zakres działalności informacji turystycznej. To kryterium jest oceniane w skali 0-10 pkt.

Współpraca na rzecz promocji turystyki

Opisz formę i zakres współpracy z branżą turystyczną, jst, NGO, szkołami/uczelniami oraz innymi podmiotami. To kryterium jest oceniane w skali 0-10 pkt.

Dostępność podmiotu w sieci

Opisz aktywność i prowadzone działania w Internecie (portale społecznościowe lub inne działania) oraz w lokalnych portalach turystycznych, aktywność w mediach

POLSKA.
Więcej niż myślisz

Po wysłaniu zgłoszenia do KK, zmienia się jego status na *Wniosek wysłany do Kapituły Konkursowej*. Jeżeli zgłaszający chciałby uzupełnić swoje zgłoszenie jest możliwe wycofanie wniosku (opcja **Wycofaj**) z procesu oceny.

Lista zgłoszonych wniosków konkursowych

Informacja

Nie możesz tworzyć nowych wniosków, gdy jeden już złożyłeś Komisji

ID	Kategoria	Nazwa punktu informacji	Data ostatniej modyfikacji	Status	Ocena	Działanie
13	4	Lotny Punkt Informacji Turystycznej	2021-12-19 13:21:53	Wniosek wysłany do Kapituły Konkursowej	42.67	Przejrzyj Wycofaj

13. Ocena Zgłoszenia przez CKK

Każdy z członków KK ocenia indywidualnie zgłoszenie, przyznając punkty dla każdego kryterium. Automatycznie jest wyliczana średnia z ocen POT, Forum ROT, FIT, która jest widoczna na końcu wniosku jako zestawienie ocen cząstkowych oraz ocena finalna.

Inne aspekty działalności podmiotu świadczące o jego dużym znaczeniu (inicjatywy regionalne lub krajowe np. promocja przedsiębiorczości miejsca, okolic i rejonu)

Opisz dokładnie wszelkie aspekty działań, które mają znaczący wpływ w skali regionu czy kraju. Należy opisać jedynie inicjatywy nieuwzględnione we wcześniejszych kryteriach.

Ocena

Ocena finalna

Ocena finalna zostaje automatycznie wyliczona z ocen cząstkowych członków CKK jako ich średnia.

Suma punktów nadanych przez POT: 30

Suma punktów nadanych przez ROT: 62

Suma punktów nadanych przez FIT: 36

Uśredniona finalna ocena Komisji

42.67

ZAPISZ ZMIANY

Ocena finalna będzie także widoczna na liście wniosków konkursowych.

Polska Organizacja Turystyczna

Start Konkurs na najlepszy PIT/CIT

CKK 1

Lista zgłoszonych wniosków konkursowych

Wyszukiwarka

ID: Nazwa punktu informacji: Data modyfikacji - od: Data modyfikacji - do:

Status: Liczba gwiazdek:

SZUKAJ

ID	Kategoria	Nazwa punktu informacji	Data ostatniej modyfikacji	Status	Ocena	Działanie
13	4	Lotny Punkt Informacji Turystycznej	2021-12-19 13:21:53	Wniosek wystawiony do Kapituły Konkursowej	42.67	Oceń